

**Gemeinschaftspraxis
Dr. med. Roger Lux
Dr. med. Christina Lux**

Fachärzte für Innere Medizin
Akupunktur ◦ Ernährungsmedizin ◦ Hausärztliche Versorgung
Gesundheitszentrum am Lambertiplatz
48653 Coesfeld, Lambertiplatz 3

Tel.: (0 25 41) 53 88, Fax (0 25 41) 8 73 13, E-mail: info@gemeinschaftspraxis-lux.de, www.gemeinschaftspraxis-lux.de

Patientenbefragung Befragung zur Patientenzufriedenheit

Liebe Patientin, lieber Patient,

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Im Rahmen unseres Qualitätsmanagement (QM, KPQ)) haben wir in unserer Praxis eine Patientenbefragung zur Patientenzufriedenheit durchgeführt.

Ihre Zufriedenheit ist Anlass für uns, die eigene Qualität zu evaluieren und zu verbessern.

Patientenzufriedenheit bedeutet für uns, dass sämtliche Arbeitsabläufe und Prozesse - nicht nur die eigentliche medizinische Versorgungsleistung - auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen abgestimmt sind.

Neben der eigentlichen medizinischen Leistung ist uns auch der Service der Dienstleistung wichtig.

Dazu gehören u.a. die persönliche Art und Einstellung der Mitarbeiter, authentisches Bemühen, die Fürsorge des Arztes und der Medizinischen Fachangestellten und die Qualitätsausrichtung unserer Praxis.

Wir bedanken uns für Ihre Teilnahme an der Patientenbefragung und für das gute Ergebnis.

Ihr Praxisteam Dres. Lux