

Gemeinschaftspraxis (BAG)

Dr. med. Roger Lux

Dr. med. Christina Lux

Fachärzte für Innere Medizin

Akupunktur ◦ Ernährungsmedizin ◦ Hausärztliche Versorgung

Gesundheitszentrum am Lambertiplatz

Lambertiplatz 3, 48653 Coesfeld

Tel.: (0 25 41) 53 88, Fax (0 25 41) 8 73 13, E mail: info@gemeinschaftspraxis-lux.de, www.gemeinschaftspraxis-lux.de

Terminservicestelle der KVWL (TSS)

Ein Weg zur schnelleren medizinischen Versorgung

Die Terminservicestelle (TSS) der Kassenärztlichen Vereinigung Westfalen-Lippe (KVWL) ist eine wichtige Anlaufstelle für Patienten, die schnell einen Arzttermin benötigen. Mit dem Ziel, lange Wartezeiten zu vermeiden und eine zeitnahe medizinische Versorgung sicherzustellen, bietet die Terminservicestelle eine effiziente Lösung für Patienten in Westfalen-Lippe.

Was ist die Terminservicestelle?

Die Terminservicestelle der KVWL fungiert als Vermittler zwischen Patienten und niedergelassenen Ärzten. Wenn ein Patient einen dringenden Facharzttermin benötigt und keinen zeitnahen Termin bei Facharzt in der Nähe findet, kann er sich an die Terminservicestelle wenden. Das Team der Servicestelle unterstützt die Patienten dabei, einen geeigneten Facharzttermin zu finden, der ihren Bedürfnissen entspricht.

Wie funktioniert die Terminvergabe?

Um einen Termin über die Terminservicestelle zu erhalten, können Patienten die kostenfreie Telefonnummer 116117 anrufen oder sich online (www.116117-termine.de) ab dem 01.05.2024 selbst einen Termin bei fast allen Fachärzten buchen. Hier wird dann der Bedarf des Patienten ermittelt und eine passende Terminoption bei einem niedergelassenen Facharzt in der Region gefunden. Dabei wird darauf geachtet, dass der Termin zeitnah erfolgt und den Anforderungen des Patienten entspricht.

Eine Überweisung ist für folgende Fachgruppen nicht nötig: Allgemeinmedizin, Kinderheilkunde, Augenheilkunde, Gynäkologie und Psychotherapie. Für alle anderen Fachgruppen benötigen sie eine Überweisung und einen Vermittlungscode, den Sie bei ihrem Hausarzt erhalten.

Vorteile für Patienten

Die Terminservicestelle bietet mehrere Vorteile für Patienten:

1. **Schnelle Terminvergabe:** Patienten erhalten innerhalb kurzer Zeit einen Termin bei einem Facharzt, auch wenn sie keinen direkten Zugang zu einem Spezialisten haben.
2. **Niedrigschwelliger Zugang:** Durch die kostenfreie Telefonnummer und die einfache Online-Anmeldung ist die Terminservicestelle für alle Patienten leicht zugänglich.
3. **Persönliche Beratung:** Die Mitarbeiter der Servicestelle stehen den Patienten zur Seite und helfen ihnen, den passenden Termin zu finden, der ihren Bedürfnissen entspricht.

Ihr Praxisteam Dres. med. Lux